

# Beleidsplan 2012



## Stichting Huurdersbelang Stadswonen

Versie: 1 november 2011

## Woord vooraf

---


Het jaar 2011 is voor het bestuur van Huurdersbelang Stadswonen (HS) een roerig jaar geweest. Veel van de frisse plannen en goede voornemens zijn overschaduwd door de fusie tussen Stadswonen en de Vestia Groep. Voor 2012 heeft het bestuur van HS weer nieuwe plannen en doelstellingen.

Het beleidsplan 2012 staat in het teken van voortgang en ontwikkeling van HS en de dialoog met Vestia Rotterdam Stadswonen (VRS). In dit beleidsplan komen de volgende onderwerpen aan bod:

- [Evaluatie fusie](#)
- [Servicekosten](#)
- [Organisatie & Communicatie](#)
- [Begroting](#)

Met het beleidsplan 2012 in de hand streeft het bestuur naar een mooi jaar met positieve plannen voor de huurders.

Namens het bestuur,



Amanda Zachariasse  
Voorzitter

---

## Evaluatie fusie

---

De eerste belangrijke pijler voor het jaar 2012 is het continu evalueren van de fusie. De fusie tussen Stadswonen en de Vestia Groep heeft in juni 2011 geleid tot het woonbedrijf Vestia Rotterdam Stadswonen (VRS). De fusie is zeer serieus genomen door het bestuur van HS en heeft veel tijd en energie opgeslokt in de eerste helft van 2011. Voor 2012 is het essentieel dat de kernwaarden die het bestuur samen met de achterban heeft vastgesteld in de zienswijze worden nagestreefd. Dit betekent dat een actielijst moet worden opgesteld die continu moet worden gemonitord.

---

## Servicekosten

---

De tweede belangrijke pijler is de post servicekosten. Elke huurder betaalt maandelijks een bepaald bedrag aan servicekosten. Uit een recent aangespannen zaak bij de Huurcommissie is gebleken dat de kosten van bepaalde servicekosten niet representatief zijn voor de gemaakte kosten en de wettelijk toegestane kosten. Huurdersbelang neemt dit zeer serieus.

Het doel is om samen met VRS te komen tot de juiste toerekening van de servicekosten. Dit betekent dat niet alleen de kosten moeten worden bestudeerd, maar ook de behoeften van de bewoners. Voor HS ligt hier de taak om deze transparantie voor alle huurders te verkrijgen. Het bestuur van HS zal zich inzetten voor een optimale balans tussen de servicekosten en de geleverde diensten.

---

## Organisatie & Communicatie

---

De pijler organisatie en communicatie is al jaren een belangrijk punt in het beleidsplan en vraagt om daadkracht. Voor 2012 wil het bestuur van HS zich richten op het vinden in een balans in de taken en werkzaamheden van het bestuur, met specifieke verantwoordelijkheden.

Om de communicatie naar de achterban, zowel de wooncommissies als de huurders, te verbeteren is in 2011 reeds gewerkt aan het up-to-date houden van de website en het starten met een Facebook-pagina. In 2012 zal de website in een nieuw jasje worden gestoken en zullen deze platforms actiever worden ingezet om iedereen op de hoogte te houden. Daarnaast wordt bij elke nieuwsbrief van VRS een bijdrage geleverd door HS om de huurder op de hoogte te stellen. Via de website en de Facebook-pagina zullen niet alleen de lopende zaken worden aangegeven, maar ook handige weetjes die voordelen voor de huurder kunnen opleveren. Zo wordt HS niet alleen een platform voor klachten en overkoepelende problemen, maar ook een bron van informatie voor meer huurplezier.

Daarnaast zal worden gewerkt aan een samenwerking met collega huurdersorganisaties. Dit heeft tot doel de onderhandelpositie te verbeteren, door kennis te nemen van voordelen die andere huurdersorganisaties hebben opgedaan.

## Begroting 2012

BEGROTING 2012	
1. Vergoeding bestuursleden	€ 6.800,00
2. Lidmaatschap Woonbond	€ 5.000,00
3. Vergaderingen	€ 300,00
4. Hosting	€ 120,00
5. Kantoorkosten	€ 400,00
6. Borrels	€ 300,00
7. Representatiekosten	€ 180,00
8. Cursussen en overig	€ 1.100,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 14.200,00</b>

### 1. Vergoeding bestuurleden

De huidige vergoeding voor de bestuursleden zal met de inflatie worden verhoogd, zoals eerder afgesproken met VRS. De vergoeding bestuursleden is onafhankelijk van wijzigingen in de samenstelling van het bestuur. Op basis van cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek en de huidige economische vooruitzichten verwacht HS een inflatiepercentage van 2,5% voor het jaar 2011. De huidige vergoeding van €6.650,00 verhoogd met het inflatiepercentage komt daarmee uit op een bedrag van €6.800,00 voor het jaar 2012.

### 2. Lidmaatschap Woonbond

De kosten voor het lidmaatschap van Woonbond zijn momenteel begroot op een bedrag van €5.000,00. HS is genoodzaakt hier een voorbehoud te maken in verband met een vernieuwing van het aantal woningen dat HS vertegenwoordigt bij het Woonbond lidmaatschap. Huurdersbelang zal in goed overleg met VRS tot deze vernieuwing komen, waarbij een aanpassing van de lidmaatschapsgelden aan de orde is.

### 3. Vergaderingen

De vergaderkosten zullen in 2012 gelijk blijven op een bedrag van €300,00.

### 4. Hosting

De kosten voor de hosting van de website van HS zullen in 2012 gelijk blijven op een bedrag van €120,00.

### 5. Kantoorkosten

Onder kantoorkosten vallen de volgende kostenposten:

- *Bankrekening*: de jaarlijkse kosten bedragen €70,00.
- *Inschrijving KvK*: de jaarlijkse kosten bedragen €30,00.
- *Kantoorbenodigdheden*: waaronder pennen, papier en andere kantoorartikelen worden geschat op €250,00.
- *Schoonmaakartikelen*: de verwachte kosten voor 2011 bedragen €50,00.

De totale kantoorkosten voor 2012 zullen €70+€30+€250+€50=€400,00 bedragen.

## **6. Borrels**

Dit betreffen de kosten voor de borrels die plaatsvinden na de stichtingsvergaderingen van HS. Een stichtingsvergadering vindt twee maal per jaar plaats en de kosten voor een borrel worden geschat op €150,00. De totale kosten voor de borrels komen hiermee op een bedrag van €300,00.

## **7. Representatiekosten**

Dit zullen de kosten zijn voor het onderhouden van de relaties met de verschillende Wooncommissies en de achterban van HS als geheel, hierbij wordt gedacht aan kleine presentjes en dergelijke. Hier bedragen de verwachte kosten ongeveer vijftien euro per bezoek en zullen daarmee neerkomen op een bedrag van €180,00 uitgaande van 12 bezoeken in het aankomende jaar.

## **8. Cursussen en overig**

HS verwacht aankomend jaar aan een vijftal cursussen deel te nemen. Elk van deze cursussen zal €200,00 aan kosten met zich meebrengen. Verder worden er voor een bedrag van €100,00 aan overige kosten verwacht. De totale kosten komen hier dus neer op een bedrag van €1.100,00.