



Stichting
Huurdersbelang
Stadswonen

Jaarverslag 2017

Stichting Huurdersbelang Stadswonen

Ten geleide

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van Stichting Huurdersbelang Stadswonen (SHS). Gedurende het jaar is er gewerkt aan de doelstellingen zoals die in het Jaarplan 2017 zijn geformuleerd. Nu is het tijd om te bezien of we die doelstellingen ook in voldoende mate hebben bereikt en, indien dit niet of onvoldoende is, hoe dat komt.

2017 was wederom een bewogen jaar. Terwijl Stadswonen gaandeweg in rustiger vaarwater kwam, doordat het steeds beter zijn plek vond in het grote Woonstad, bleek eind 2016 dat bij SHS juist een grote koerswijziging gewenst was. Zodoende begon het nieuwe jaar met een uitzonderlijke gebeurtenis: de aanstelling van een interim-bestuur, dat een half jaar lang op de winkel zou passen en duurzame verbeteringen zou aanbrengen. Dit wierp zijn vruchten af, waardoor uiteindelijk het jaar werd afgesloten met een voltallig bestuur en een hernieuwde krachtige samenwerking met Stadswonen.

Deze ontwikkelingen hebben uiteraard gevolgen gehad voor de doelen en activiteiten die in het Jaarplan 2017 waren geformuleerd. Doordat dit jaarplan pas aan het begin van 2017 is opgesteld, bleven de meeste relevant, en kregen zij ergens in het jaar de nodige aandacht. Enkele onderwerpen zijn in de nieuwe situatie echter bewust op het tweede plan gezet, en weer andere waren van tevoren niet voorzien, maar bleken juist zeer relevant of acuut.

Zoals ieder jaar, maar door de omstandigheden dit keer nog meer, heeft het bestuur getracht SHS als degelijke, betrouwbare en zichtbare organisatie neer te zetten. Op dit vlak zijn grote stappen gezet, al valt er nog steeds werk te verrichten. De interne organisatie is beter geregeld, en SHS speelt een actievere rol richting haar achterban, bijvoorbeeld door meer directe communicatie en door het zelfstandig uitvoeren van enquêtes.

Nadat Christian Veldhuijzen de voorzittersrol tot juli had vervuld, heb ik met plezier voor de rest van 2017 het stokje van hem overgenomen. SHS blijkt en blijft een mooie uitdaging: een enthousiast bestuur dat zich stevast inzet voor de belangen van alle huurders, stevig ondersteund door een collectief van bewonersvertegenwoordigers, en veelal in hechte samenwerking met Stadswonen. Die meerzijdige betrokkenheid is wat van 2017, ondanks het tumultueuze begin, een zeer constructief jaar heeft gemaakt.

Sander Wieman

Voorzitter Stichting Huurdersbelang Stadswonen

Inhoud

1.	Vertegenwoordiging.....	4
2.	Jaaroverzicht.....	4
2.1	Beheerzaken.....	4
2.2	Duurzaamheid.....	5
2.3	Huur & Verhuur.....	6
2.4	Internet & Televisie.....	7
2.5	Onderhoud & Klachten.....	8
2.6	Prestatieafspraken.....	8
2.7	Servicekosten.....	9
2.8	Structuur & Strategie.....	10
3.	Het jaar in cijfers.....	11
4.	Financieel jaarverslag.....	12
4.1	Balans Stichting Huurdersbelang Stadswonen per 01-01-2017.....	12
4.2	Resultatenrekening 2017.....	12
4.3	Balans Stichting Huurdersbelang Stadswonen per 31-12-2017.....	12
4.4	Toelichting op het financiële jaarverslag.....	12
4.5	Verklaring kascommissie.....	16

1. Vertegenwoordiging

2017 was een bewogen jaar, en dat is te zien in de bestuurssamenstelling. Direct aan het begin van het jaar trad een interim-bestuur aan, nadat de achterban had geconcludeerd dat het jaar ervoor niet naar tevredenheid was verlopen. Dit interim-bestuur heeft tot juli nieuw elan aan de organisatie trachten te geven, waarna enkelen volgens planning zijn afgetreden en enkelen zijn gebleven. In de tussentijd waren nieuwe bestuursleden aangetrokken, zodat het bestuur inmiddels zes man sterk was. Na nog enkele wisselingen in de daaropvolgende maanden werd het jaar afgesloten met een geheel voltallig bestuur van acht personen (waarvan drie kandidaat-bestuursleden). Onderstaand een overzicht van alle bestuursleden die in 2017 in functie zijn geweest.

Bestuurslid	Van	Tot
Reinier van den Berg		4 januari
Arno Klaasen Bos		4 januari
Romana Walters		4 januari
Christian Veldhuijzen	4 januari	1 juli
Laurens Weijs	4 januari	1 juli
Ralf Stammen	4 januari	
Sander Wieman	4 januari	
Leendert van Buuren		1 april
Anne Roos	5 juli	1 oktober
Bas Wisman	5 juli	1 oktober
Boudewijn Drop	5 juli	
Margot Kwee	5 juli	
Marlotte Pannekoek	5 juli	
Alain de Callafon		31 december

2. Jaaroverzicht

In de eerste helft van 2017 is de portefeuille-indeling geëvalueerd en herzien, met tot gevolg dat er acht – veelal samengevoegde – portefeuilles zijn overgebleven. Deze nieuwe verdeling vormt ook in dit document de basis voor de verslaglegging, aangezien die het de bestuursleden in staat stelt de onderwerpen te bespreken waar zij dagelijks mee van doen hebben.

2.1 Beheerzaken

Beheerzaken heeft in 2017 een vastere vorm gekregen door er een afzonderlijke portefeuille van te maken.

Er is een werkgroep van beheerders opgezet die feedback heeft gegeven op de nieuwe Handleiding Beheer. Deze feedback heeft bijgedragen aan de Handleiding Beheer versie december 2017. De werkgroep vormt daarnaast een sparringpartner voor SHS. Hiermee kan snel worden voorzien in een mening uit de achterban van beheerders.

Daarnaast is de portefeuillehouder aanwezig geweest bij de introductiepresentaties voor o.a. de wooncommissies en beheerders om SHS voor te stellen, met als doel meer bekendheid en toegankelijkheid te creëren.

Ook is er vanuit deze portefeuille betrokkenheid geweest bij de inventarisatiefase en het opstellen van eisen voor de Online Tooling van Stadswonen en is er een begin gemaakt in het faciliteren van vertegenwoordigers voor de 'kleine panden' door vacatures uit te schrijven.

In het jaarplan 2017 werd er een aparte paragraaf gewijd aan een kennisbank/wiki voor de beheerders en wooncommissies. Dit plan is in de loop van 2017 losgelaten, omdat er momenteel wordt gewerkt aan de hierboven genoemde Online Tooling van Stadswonen. Het idee is dat deze tooling kennisdeling tussen wooncommissies zal faciliteren.

2.2 Duurzaamheid

In 2017 heeft de portefeuille duurzaamheid gewerkt aan verschillende projecten.

In maart 2017 is er door de LHS (Landelijke Huurdersoverleg Studentenhuisvesting) een avond voor studentenhuurdersorganisaties georganiseerd over duurzaamheid. SHS heeft deze bijgewoond, maar er zijn geen actiepunten uit voortgekomen.

In 2017 is er meer dan in voorgaande jaren contact geweest met de afdeling duurzaamheid van Woonstad en Stadswonen. Meerdere keren hebben we met beleidsmedewerkers duurzaamheid van Woonstad om tafel gezeten en vergaderd over thema's als de energy battle, energielabels en duurzaamheidsmaatregelen. Verder hebben we het met hen gehad over de uitkomsten van de enquête "Sleuteltoestemming, Onderhoud en Duurzaamheid". Ook heeft Stadswonen een pizza-avond georganiseerd over duurzaamheid, waar beheerders suggesties hebben gedaan. Stadswonen heeft besloten om de volgende punten aan te pakken: het vervangen van oude koelkasten door nieuwe energiezuinigere koelkasten en het vervangen van TL-verlichting door ledverlichting in gemeenschappelijke ruimtes.

In juli 2017 is SHS het gesprek aangegaan met de gemeente over het opstarten van een of meerdere projecten om afvalscheiding onder huurders te verbeteren. Aan Stadswonen en Woonstad is gevraagd of ze interesse zouden hebben om ook mee te werken. Ze gaven aan hier geen behoefte aan te hebben vanwege negatieve ervaringen bij Woonstad in het verleden, maar dat ze – indien nodig – wel fysieke aanpassingen zouden faciliteren. Na verscheidene vergaderingen is eind december besloten om in januari 2018 een enquête over afvalscheiding uit te sturen naar de huurders. De uitkomsten hiervan worden gebruikt voor een eventueel vervolgplan.

In augustus 2017 vroeg Stadswonen aan SHS om een advies uit te brengen over de inkoop van (duurzame) energie. De portefeuilles duurzaamheid en servicekosten hebben samengewerkt om dit advies te schrijven. Hiervoor is gebruik gemaakt van een enquête onder huurders uit 2016. Deze enquête ging over de bereidheid van huurders om te betalen voor duurzame stroom. Uit de enquête bleek dat mensen bereid waren om per maand tot 83 cent extra te betalen voor groene energie. Dit kwam overeen met de ramingen van de kosten voor gecertificeerde Nederlandse windenergie (de meeste groene optie). Na intern overleg is gekozen om deze optie te adviseren aan Stadswonen. Ons werd ook gevraagd een advies te geven over de inkoop van gas. Vanwege het korte tijdsbestek, beperkte kennis op het gebied van gas en gebrek aan kennis over de mening van de huurders in deze

hebben wij de keuze voor gasinkoop overgelaten aan Stadswonen. Uiteindelijk hebben Stadswonen en Woonstad gekozen voor Nederlandse windenergie en gas dat met certificaten vergroend is.

Verder heeft Stadswonen dit jaar de energielabels van de kamers en zelfstandigen woningen bepaald. Het traject liep vertraging op, waardoor een eventueel project ter verbetering van de energielabels niet meer meegenomen kon worden in de meerjarenbegroting. Hierdoor staan er voor 2018 geen duurzaamheidsmaatregelen gepland. We volgen dit op de voet, want we vinden verduurzaming van het bezit belangrijk.

2.3 Huur & Verhuur

Op het vlak van huur en verhuur was 2017 vooral een voortzetting van de daarvoor ingeslagen weg. Hieronder de belangrijkste hoofdpunten.

2.3.1 Huuraanpassing

In het voorjaar is er zoals gebruikelijk overleg geweest over de jaarlijkse huuraanpassing. Voor het eerst werd Stadswonen volledig meegenomen in het Woonstadbeleid, wat voor beide partijen even wennen was. Dit had helaas tot gevolg dat er onderling onduidelijkheid ontstond over de precieze voorwaarden van de minimacampagne (lees: in welke gevallen komen huurders in aanmerking voor huurbevrozing). Hieruit werd wederzijds geconcludeerd dat dit jaarlijkse proces eerder zou moeten beginnen, om eventuele obstakels tijdig uit de weg te kunnen nemen. Om die reden heeft in december 2017 reeds het eerste overleg over de huuraanpassing 2018 plaatsgevonden.

2.3.2 Procesbeschrijving verhuur

In het voorjaar heeft Stadswonen haar verhuurproces systematisch vastgelegd om de transparantie en eenduidigheid te bevorderen, en om beter te kunnen sturen. SHS heeft hieraan inhoudelijk meegewerkt door de procesbeschrijvingen van commentaar en suggesties te voorzien, hierbij mede steunend op de beheerervaring aanwezig binnen het bestuur. Over de samenwerking en het resultaat waren wij zeer te spreken, ook omdat duidelijkheid over de processen het onderlinge overleg met Stadswonen enkel kan bevorderen.

2.3.3 Reactielijsten

Een aan het begin van het jaar nog openstaand punt was de invoering een jaar eerder van een maximumlengte van 15 voor reactielijsten bij coöptatie, op basis van inschrijfduur. Stadswonen is aan het werk gegaan om historische data uit het systeem te halen, maar dit betrof alleen gegevens van ná de invoering. Analyse hiervan door SHS leverde uiteindelijk niets op, waarmee het effect van de maatregel ongewis blijft.

2.3.4 Statushouders

Op basis van de afspraken en processen die het jaar ervoor waren bestendigd, heeft Stadswonen in 2017 zo'n 12 statushouders geplaatst. Voor de tweede helft van het jaar gold geen taakstelling, maar zijn de processen wel 'warm gehouden'. SHS is over de ontwikkelingen op dit thema periodiek op de hoogte gehouden, en heeft ze met instemming gevolgd.

2.4 Internet & Televisie

2.4.1 Internet

2017 is een tussenjaar geweest wat betreft internet. We hebben teruggekeken op de upgrade in 2016 en vooruitgekeken en gepland voor de jaren van 2019 tot 2021 en de jaren daarna.

In 2017 zijn Tele2 en Stadswonen zowel een DAP als een SLA overeengekomen voor Kennisglas. Ook heeft Tele2 een hulpmiddel opgeleverd voor de monitoring van het netwerk, zowel voor intern gebruik als voor medewerkers van Stadswonen. SHS juicht deze ontwikkelingen toe.

In 2017 zijn enkele keren storingen opgetreden als gevolg van 'broadcast storms'. Deze hebben zich hoofdzakelijk voorgedaan op ring 6 van het Kennisglas netwerk (o.a. Koningslaan, Alexander, De Snor en Cité). Tele2 is eind 2017 nog bezig deze storingen stapsgewijs op te sporen. Daarvoor zijn softwarematige en eventueel hardwarematige aanpassingen in het netwerk nodig, waardoor het opsporen nu al enige tijd in beslag neemt. Huurders zijn voor de langst durende storing inmiddels gecompenseerd.

2.4.2 Televisie

Gedurende 2017 is onduidelijkheid ontstaan over de afdracht van televisierechten over een aantal inmiddels verstreken jaren. Stadswonen is er altijd van uitgegaan dat met de betalingen aan Ziggo ook de televisierechten waren afgedekt. Ziggo beweert dat Stadswonen deze separaat had moeten afdragen. De totale claim bedraagt ruim 800.000 euro. De lopende discussie die Stadswonen voert met Ziggo zal hopelijk in 2018 een gunstige conclusie krijgen.

Gelijktijdig zijn verkennende gesprekken gevoerd met Ziggo over de toekomstige levering van televisiediensten. Naar aanleiding hiervan heeft Ziggo een aantal mogelijkheden geoffreerd. De keuzemogelijkheden en bijbehorende prijskaartjes hebben nog niet tot enthousiasme aan de zijde van SHS geleid.

Tussen Stadswonen en SHS speelt een brede discussie over de toekomstige levering van televisie. Is het gewenst dat in de toekomst huurders worden verplicht voor ongeveer 120 euro per jaar een uitsluitend lineaire en in sommige gevallen uitsluitend analoge televisiedienst af te nemen met een beperkt aanbod aan kanalen? Om deze vraag te beantwoorden is besloten dat er in 2018 door Stadswonen en SHS een enquête zal worden afgenomen onder de huurders.

Complicerende factor in deze discussie is dat individuele afname van diensten over de coaxkabel in het overgrote gedeelte van de panden van Stadswonen niet mogelijk is. Dit betekent dat vooralsnog alleen de diensten Digitenne, KPN Play en Knippr een kosteneffectieve individuele ontvangst van televisie bieden als alternatief voor het huidige collectieve aanbod. Gedurende 2017 heeft SHS een experiment op kleine schaal gehouden met Knippr en KPN Play. Op het moment van testen vertoonden deze diensten nog vele tekortkomingen, zoals gebrekkige apps en lage beeldkwaliteit. Bovenal is het niet duidelijk welk effect het (toenemende) gebruik van deze diensten zou hebben op het Kennisglas netwerk.

2.5 Onderhoud & Klachten

In januari 2017 is een enquête gedaan onder beheerders en bewonerscommissies over Sleuteltoestemming, Duurzaamheid en Onderhoud.

2.5.1 Ventilatie

Er kwam naar voren dat ventilatie en verwarming ondermaats presteren in een groot aantal panden. In 2017 hebben wij ons gericht op ventilatie, aangezien dit het slechtste scoorde in de enquête. In gesprek met SW zullen elf panden in het eerste kwartaal van 2018 worden gecontroleerd en geïnterviewd op de kwaliteit en functioneren van de mechanische ventilatie (MV) door twee externe bedrijven (Eltag Ventilatie en Feenstra Ventilatie). Deze elf panden hebben in de enquête aangegeven dat hun mechanische ventilatie niet naar behoren werkt én dat zij hun persoonlijke gegevens willen delen met SW. Voor SW zijn er bepaalde standaarden waaraan de MV moet voldoen. Aan de hand van de metingen, die dan worden vergeleken met de standaarden, worden vervolgstappen ondernomen. Er zijn drie opties na de inventarisatie:

- Functioneren/kwaliteit MV is zwaar onder de standaarden: er wordt in Q2 al iets aan gedaan.
- Functioneren/kwaliteit MV is onder de standaarden: onderhoud MV wordt naar voren gehaald en opgenomen in de begroting 2019.
- Functioneren/kwaliteit MV voldoet aan de standaarden: er wordt niks gedaan.

SHS volgt dit op de voet en is tevreden met de samenwerking met SW op dit gebied.

2.5.2 Sleuteltoestemming

De mogelijkheid voor het geven van sleuteltoestemming bij reparaties is in 2017 afgeschaft. SHS heeft een negatief advies uitgebracht op het afschaffen van sleuteltoestemming, ook op basis van de enquête onder onze beheerders. In een opvolgend overleg heeft Stadswonen haar argumenten uiteengezet, waarna SHS zich bij de beslissing heeft neergelegd.

2.5.3 Overige zaken

In 2017 zouden, in lijn met de prestatieafspraken, 1000 PKVW-keurmerken worden vervangen. Tot onze spijt is Stadswonen hier niet aan toe gekomen door capaciteitsrestricties. Er is daarom toegezegd om in 2018 2000 PKVW-keurmerken te vervangen. SHS volgt dit op de voet. Daarnaast is het aanleveren van documenten (bijvoorbeeld Realisatie overzicht, MJOB en Onderhoud werkzaamheden per pand) op momenten stroef gelopen in 2017, en SHS hoopt dat dit in 2018 documenten sneller en soepeler zullen worden aangedragen.

Tot slot: het budget van Stadswonen voor Onderhoud is verder gestegen in vergelijking met voorgaande jaren, waardoor er in 2017 meer aan Onderhoud is gedaan dan het jaar ervoor. SHS is hier erg tevreden mee.

2.6 Prestatieafspraken

In 2017 zijn in goed overleg prestatieafspraken gemaakt voor het jaar 2018, met een doorkijk naar de jaren 2019-2021. SHS is betrokken in de totstandkoming van het bod van Stadswonen. Daarna heeft

meerdere malen overleg plaatsgevonden met de Gemeente Rotterdam en Stadswonen Rotterdam om tot zo concreet mogelijke afspraken te komen. Hierbij is onder andere getracht af te spreken de huurprijs van kamers onder de kwaliteitskortingsgrens te houden om deze allemaal betaalbaar te houden voor huurders onder de 23, maar dit punt is niet overgenomen.

2.7 Servicekosten

In 2017 zijn bij de portefeuille servicekosten de volgende zaken aan de orde geweest: hoogte fondsen en bijdrage Stadswonen voor de panden die vallen onder de beheerstructuur, afrekening inventaris 2015 en 2016, schilderwerkzaamheden gemeenschappelijke ruimtes, kleine herstellingenfonds kleine panden, inkoop energie en energiebelasting.

2.7.1 Hoogte fondsen en bijdrage Stadswonen voor de panden die vallen onder de beheerstructuur

Jaarlijks worden de fondsbijdragen die bewoners via de servicekosten betalen aan de wooncommissies aan de inflatie aangepast. Dit gebeurt al enige jaren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het voorafgaande jaar. In 2016 was dit 0,3 procent. SHS is akkoord gegaan met het voortzetten van de lijn van de afgelopen jaren.

2.7.2 Afrekening inventaris 2015 en 2016

In 2017 is er intensief contact geweest met Stadswonen met betrekking tot de afrekening van het inventarisfonds over de jaren 2015 en 2016. Hierbij is constructief samengewerkt met een medewerker van de afdeling financiën om tot een zo goed mogelijke, volledige en eerlijke afrekening te komen. Hierbij is door Stadswonen veel werk verzet om de database op basis waarvan de afrekening berekend wordt op te schonen en beter inzichtelijk te maken. Hierbij heeft SHS aan Stadswonen verbeterpunten aangedragen. Het resultaat voor bewoners is dat zij bij de afrekening over deze 2 jaren ruim 350.000 euro per jaar van hun voorschotten retour zullen ontvangen. SHS denkt wel dat er nog wel een aantal verbeteringen doorgevoerd kunnen worden en heeft als doel deze voor de afrekening van 2017 met Stadswonen geïmplementeerd te hebben.

2.7.3 Schilderwerkzaamheden gemeenschappelijke ruimtes

Schilderwerkzaamheden in gemeenschappelijke ruimtes gaat over het schilderwerk van muren, kozijnen, deuren etc. buiten de wooneenheden (unit of studio), maar binnen een woongebouw. SHS is van mening dat deze kosten door de verhuurder gedragen zouden moeten worden, terwijl Stadswonen van mening is dat deze kosten voor de huurder zijn. Over de schilderwerkzaamheden in de gemeenschappelijke ruimtes is door SHS advies ingewonnen. Aan de hand van dit advies is met Stadswonen in overleg getreden. Hierbij is door Stadswonen een aantal uitspraken van de huurcommissie overlegd die nog door SHS bestudeerd moeten worden. Afgesproken is om hier op een later tijdstip op terug te komen.

2.7.4 Kleine herstellingenfonds kleine panden

Door de portefeuillehouders is namens de kleine panden het kleine herstellingenfonds van de kleine panden gecontroleerd. De SHS functioneert hierbij als een soort kascommissie voor dit fonds. Van een aantal boekingen zijn met medewerkers van Stadswonen de onderliggende bonnen bekeken. Hierbij bleek in een enkel geval dat er onterecht ten laste van het fonds was geboekt, en is dat

gecorrigeerd. Daarnaast is geadviseerd de bijdrage aan het fonds te verlagen, maar dit advies is helaas niet door Stadswonen overgenomen. Ten slotte heeft SHS gevraagd hoeveel geld op het moment van afrekenen in het fonds zat. Stadswonen is dit nog aan het uitzoeken.

2.7.5 Inkoop energie

De portefeuillehouders servicekosten zijn ook betrokken geweest bij het beoordelen van de inkoop van elektra en gas. Uiteindelijk is gekozen voor de koop van certificaten voor windenergie uit Nederland. De kosten hiervoor zijn ongeveer 12 euro per bewoner per jaar.

2.7.6 Energiebelasting

In de loop van 2017 is SHS door Stadswonen geïnformeerd dat er wellicht te weinig belastingteruggave is geweest bij de energiebelasting op elektriciteit. Stadswonen had hiervoor advies ingewonnen van een externe partij. Dit blijkt ingewikkelde materie te zijn, en of er inderdaad te weinig is verrekend verschilt per pand en per jaar. De verwachting is dat hierover in 2018 meer duidelijk wordt.

2.8 Structuur & Strategie

Deze gedurende het jaar in het leven geroepen portefeuille bundelt onderwerpen die de interne organisatie van SHS en Stadswonen (Structuur) dan wel langetermijnvisie (Strategie) aangaan. Naast enkele kleine zaken die de revue zijn gepasseerd, zijn dit de belangrijke thema's geweest:

2.8.1 Statuten en Huishoudelijk Reglement

Dit steevast terugkerende onderwerp krijgt ook hier zijn plek. Na de eerste inspanningen in 2016 om in het verleden aangenomen aanpassingen aan statuten en HR op te sporen en opnieuw te evalueren, is hier in 2017 verder werk van gemaakt. Zo is besloten welke aanpassingen zouden blijven, en welke er nog meer wenselijk zijn. In het najaar is het totaal aan voorgestelde wijzigingen op hoofdlijnen aan de stichtingsvergadering voorgelegd en aangenomen. In 2018 zal de verdere (juridische) uitwerking hiervan volgen, met opnieuw een ronde langs de stichtingsvergadering ter goedkeuring.

2.8.2 Trainingen en bestuursweekend

Het bestuur is in de eerste helft van 2017 terughoudend geweest met het doen van trainingen, vanwege de tijdelijke aard van het interim-bestuur. Nadat nieuwe bestuursleden waren aangetrokken en de bestuurssamenstelling voor langere tijd duidelijk was, is besloten dit onderwerp hoog op de agenda te plaatsen. Om de kennis te vergroten en de teamband te versterken is in de nazomer een bestuursweekend georganiseerd, met daarin onder andere een dag lang training. Later in het jaar is opnieuw een training gevolgd. Beide bleken zeer te bevallen, en hebben het bestuur verder overtuigd van het belang van trainingen om het eigen functioneren te bevorderen.

2.8.3 Ondernemingsstrategie Woonstad Rotterdam 2018-2020

Het grootste inhoudelijke thema op deze portefeuille was in 2017 de nieuwe ondernemingsstrategie van Woonstad, waarin Stadswonen voor het eerst werd meegenomen. Hierover zijn meerdere overleggen gehouden, zowel intern als met de vaste gesprekspartners bij Stadswonen, maar ook met sleutelfiguren binnen Woonstad en met onze tegenhanger aldaar, de Klantenraad. Na meerdere

overlegrondes is uiteindelijk in oktober een positief advies gegeven, met daarin tal van suggesties voor de komende jaren. Dit advies is door Stadswonen met instemming ontvangen.

3. Het jaar in cijfers

In aanvulling op het voorgaande, hieronder een overzicht van de in 2017 door SHS ontplooiden activiteiten in cijfers.

Bestuursvergaderingen	21
Stadswonen vergaderingen (plenair)	7
Bijeenkomsten met andere studentenhuurdersvertegenwoordigingen	3
Uitgebrachte adviezen/zienswijzen ¹	5
Cursus en trainingsactiviteiten (in dagen)	2

¹ Huuraanpassing, Sleuteltoestemming, KHf Kleine Panden, Energie-inkoop, Ondernemingsstrategie Woonstad